



Toeslagen 2012

Algemene informatie over toeslagen

Inleiding

De overheid draagt in bepaalde gevallen bij in de kosten van uw zorgverzekering, huurhuis of kinderen. Zo'n bijdrage heet een toeslag. Belastingdienst/Toeslagen zorgt ervoor dat de toeslagen toekomen bij de mensen die daar recht op hebben.

In deze brochure leest u meer over toeslagen. Bijvoorbeeld wat er gebeurt als u toeslag wilt aanvragen of net toeslag hebt aangevraagd en wat u daarna van ons kunt verwachten. Maar ook wat wij van u verwachten. Bijvoorbeeld dat u op tijd wijzigingen aan ons doorgeeft.



Wat leest u in deze brochure ?

➡ In deze brochure vindt u belangrijke informatie die geldt voor alle toeslagen.

1

Huurtoeslag

Pagina 4

Huurtoeslag is een bijdrage in de kosten van uw huur.

2

Zorgtoeslag

Pagina 10

Zorgtoeslag is een bijdrage in de kosten van uw zorgverzekering.

3

Kinderopvangtoeslag

Pagina 13

Kinderopvangtoeslag is een bijdrage in de kosten van kinderopvang.

4

Kindgebonden budget

Pagina 19

Kindgebonden budget is een bijdrage in de kosten voor uw kinderen.

5

Hoe werken toeslagen?

Pagina 22

Lees hoe u een toeslag aanvraagt en wat u daarna van ons kunt verwachten.

6

Wijzigingen? Geef ze door!

Pagina 25

Hier leest u wat u moet doen als uw gegevens niet kloppen of als uw situatie verandert.

7

Meer informatie

Pagina 27

Hier leest u waar u terecht kunt met uw vragen en waar u meer informatie kunt vinden.

8

Woordenlijst

Pagina 28

Hier vindt u uitleg van de begrippen die wij gebruiken bij alle toeslagen, zoals toetsingsinkomen en toeslagpartner.

1 Huurtoeslag

➡ **Om huurtoeslag te krijgen moet u aan een aantal voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden hebben te maken met uw persoonlijke situatie, uw woning en uw financiële situatie.**

Uw persoonlijke situatie

- Uw leeftijd: u bent 18 jaar of ouder.
- Uw huishouden: iedereen die bij u woont, staat op uw adres ingeschreven bij de gemeente.
- Uw nationaliteit: u en uw eventuele toeslagpartner en medebewoners hebben de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning die recht geeft op toeslagen.

Uw leeftijd

Om huurtoeslag te krijgen moet u 18 jaar of ouder zijn. In de volgende situaties kunt u ook huurtoeslag krijgen als u nog geen 18 jaar bent:

- U bent getrouwd (geweest) of u bent geregistreerd partner (geweest).
- Uw beide ouders zijn overleden.
- U hebt een kind.

Is een van deze situaties op u van toepassing? Bel dan de BelastingTelefoon.

Uw huishouden

Voor de huurtoeslag telt het inkomen mee van iedereen die tot uw huishouden behoort en op uw adres staat ingeschreven bij de gemeente. Dus naast uw toeslagpartner tellen ook eventuele medebewoners mee.

Onderhuurder

U hebt een onderhuurder als iemand een deel van uw woning huurt. Een onderhuurder behoort niet tot uw huishouden en kan geen toeslagpartner of medebewoner zijn. Voor de huurtoeslag telt een onderhuurder en zijn inkomen daarom niet mee.

Uw nationaliteit

Iedereen in uw huishouden moet de Nederlandse nationaliteit hebben of een geldige verblijfsvergunning die recht geeft op toeslagen. U kunt recht hebben op huurtoeslag zolang deze verblijfsvergunning geldig is.

Hebt u een verblijfsvergunning aangevraagd en mag u de procedure in Nederland afwachten? Dan hebt u alleen recht op toeslag als u in het verleden een geldige verblijfsvergunning had en toen ook toeslag kreeg. Dit geldt ook voor uw eventuele toeslagpartner, uw medebewoner(s) en uw kind(eren).

➡ Bijzondere situaties

Voor de huurtoeslag telt het inkomen mee van iedereen die op uw adres staat ingeschreven behalve eventuele onderhuurders. Soms kunt u verzoeken om een persoon en daarmee zijn inkomen niet mee te tellen. Hieronder leest u meer over deze situaties.

Langdurig uit huis

Verblijft u, uw toeslagpartner of een medebewoner langer dan een jaar in een verpleeghuis, psychiatrisch ziekenhuis of in de gevangenis? En staat deze persoon wel ingeschreven op uw adres? Dan kunt u vragen om deze persoon niet mee te tellen voor de huurtoeslag.

Verzorging thuis

Wordt u, uw toeslagpartner of een van uw medebewoners thuis verzorgd in plaats van in een verpleeghuis of verzorgingshuis? En wordt met de verzorging thuis opname in een verpleeghuis of verzorgingshuis voorkomen? Dan kunt u ons vragen om één persoon en zijn inkomen niet mee te tellen voor de huurtoeslag. Dat kan uw toeslagpartner of een medebewoner zijn. De aanvrager tellen wij altijd mee, ook als dat degene is die verzorging nodig heeft.

Tijdelijk uit huis

Woont u alleen en verblijft u tijdelijk niet in uw woning? Bijvoorbeeld wegens detentie of opname in een verpleeghuis? Dan blijft u twaalf maanden lang recht houden op huurtoeslag. Daarna moet u de huurtoeslag stopzetten. Kijk op www.toeslagen.nl of bel de BelastingTelefoon.

Hoe geeft u een bijzondere situatie door?

Vraag huurtoeslag aan. U krijgt dan van ons een beschikking waarbij wij nog geen rekening hebben gehouden met uw bijzondere situatie. Het kan dus ook een afwijzing zijn van uw aanvraag. Nadat u deze beschikking hebt gekregen, geeft u uw bijzondere situatie door met het formulier. Dit formulier kunt u downloaden op www.toeslagen.nl of opvragen bij de BelastingTelefoon.

Krijgt u al huurtoeslag? Geef dan alleen de bijzondere situatie aan ons door met het formulier.



Uw financiële situatie

- Uw inkomen: afhankelijk van uw situatie geldt een maximuminkomen.
- Uw vermogen: u hebt geen voordeel uit sparen en beleggen (box 3).

Uw inkomen

Om huurtoeslag te krijgen, mag uw toetsingsinkomen niet te hoog zijn. Bij de berekening van de huurtoeslag telt naast uw toetsingsinkomen en dat van uw eventuele toeslagpartner ook het toetsingsinkomen van eventuele medebewoner(s) mee. In onderstaande tabel ziet u hoe hoog het toetsingsinkomen maximaal mag zijn.

Hebt u inwonende kinderen onder de 23 jaar? Dan telt de eerste € 4.527 van hun toetsingsinkomen niet mee voor de huurtoeslag.

Uw situatie op 1 januari 2012	Maximum-toetsingsinkomen
U bent jonger dan 65 jaar en u woont alleen.	€ 22.025
U bent jonger dan 65 jaar en u woont niet alleen.	€ 29.900
U bent op 1 januari 2012 65 jaar of ouder en u woont alleen.	€ 20.675
U woont niet alleen. Op 1 januari 2012 is de meest verdienende bewoner 65 jaar of ouder.	€ 28.225

1 Vervolg **Huurtoeslag**

Uw vermogen

Hebt u, of heeft uw toeslagpartner of een medebewoner spaargeld, aandelen of een tweede woning? Dan hebt u geen recht op huurtoeslag als dit bedrag te hoog is. Dit is het geval als uw vermogen boven de vrijstelling uitkomt.

U betaalt dan inkomstenbelasting over uw vermogen (box 3). Op www.toeslagen.nl leest u meer over vermogen.

► Bijzondere situaties

Voor de huurtoeslag telt het inkomen en het vermogen mee van iedereen die tot uw huishouden behoort. In een aantal situaties kunt u vragen om een deel van het inkomen of vermogen niet mee te tellen. Hierna leest u daar meer over.

Bijzonder inkomen

Dit is speciaal inkomen dat u krijgt naast uw gebruikelijke loon of uitkering. Deze inkomsten hoeft u niet mee te tellen voor de huurtoeslag.

Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- een afkoopsom van een ouderdoms- of nabestaandenpensioen
- een nabetaling van inkomsten (loon of uitkering) over vorige jaren

Op www.toeslagen.nl leest u meer over bijzonder inkomen.

Bijzonder vermogen

Komt uw vermogen voor de inkomstenbelasting boven de vrijstelling van box 3? Dan hebt u geen recht op huurtoeslag. Maar een bepaald deel van uw vermogen hoeft u niet mee te tellen voor de huurtoeslag. Dit heet bijzonder vermogen.

Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- vermogen van een pleegkind
- vermogen van een minderjarig kind waar u, uw toeslagpartner, uw medebewoners en uw kind niet aan kunnen komen
- smartengeld

Op www.toeslagen.nl leest u meer over bijzonder vermogen.

Hoe geeft u een bijzondere situatie door?

Vraag huurtoeslag aan. U krijgt dan van ons een beschikking waarbij wij nog geen rekening hebben gehouden met uw bijzondere situatie. Het kan dus ook een afwijzing zijn van uw aanvraag. Nadat u deze beschikking hebt gekregen, geeft u uw bijzondere situatie door met het formulier. Dit formulier kunt u downloaden op www.toeslagen.nl of opvragen bij de BelastingTelefoon.

Krijgt u al huurtoeslag? Geef dan alleen de bijzondere situatie aan ons door met het formulier.



Uw woning

- Uw woonruimte: u huurt een woning.
- De rekenhuur: uw huur mag niet te laag of te hoog zijn.

Uw woonruimte

Om huurtoeslag te krijgen, moet u in een huurhuis wonen. U kunt bij uw verhuurder navragen of u voor uw woning huurtoeslag kunt krijgen. Voor de volgende soorten woonruimte kunt u huurtoeslag krijgen:

Zelfstandige woonruimte

Dit is een woning met een eigen toegangsdeur, een eigen toilet en een eigen keuken. Verschillende typen woningen kunnen aan de voorwaarden van zelfstandige woonruimte voldoen, bijvoorbeeld rijtjeshuizen, vrijstaande huizen, (service)flats en aanleunwoningen.

Onzelfstandige woonruimte

Soms kunt u ook huurtoeslag krijgen voor een onzelfstandige woning. Bijvoorbeeld voor woonruimte in een woongebouw voor begeleid wonen of voor een groepswoning voor ouderen. Een voorwaarde is wel dat het woongebouw waar deze woonruimte zich bevindt, door ons is aangewezen. U kunt bij uw verhuurder navragen of uw onzelfstandige woonruimte voor huurtoeslag in aanmerking komt.

Woonwagen

Dit is een woning op wielen die geheel of in gedeelten kan worden verplaatst. De woonwagen mag geen eigen aandrijving hebben en moet op een

erkende standplaats staan. Of de standplaats van uw woonwagen erkend is, kunt u navragen bij de gemeente.

Woonboot

Voor het huren van een woonboot kunt u geen huurtoeslag krijgen. U kunt wel huurtoeslag krijgen voor een drijvende woning die is verankerd aan de grond, de zogenoemde waterwoning.

De rekenhuur

Uw huur moet binnen bepaalde grenzen blijven, niet te laag maar ook niet te hoog. De huurprijs waarmee wij rekenen, noemen wij de rekenhuur. Dit is de kale huurprijs plus bepaalde servicekosten. De kale huurprijs staat meestal in uw huurcontract of in de brief over de jaarlijkse huurverhoging.

Servicekosten

Sommige servicekosten tellen mee voor de berekening van de huurtoeslag. Het gaat bijvoorbeeld om de volgende servicekosten:

- elektriciteitskosten voor gemeenschappelijke ruimten
- schoonmaakkosten van gemeenschappelijke ruimten

Per soort servicekosten tellen wij maximaal € 12 per maand bij de kale huurprijs op. Ook als u een hoger bedrag betaalt.

Meer informatie over servicekosten vindt u op www.toeslagen.nl.

Huurgrenzen

Uw leeftijd op 1 januari 2012	Rekenhuur
U bent tussen de 18 en 23 jaar en hebt geen kinderen	Tussen de €215,50 en €366,37
U bent tussen de 23 en 65 jaar	Tussen de €215,50 en €664,66
U bent 65 jaar of ouder en u woont alleen	Tussen de €213,68 en €664,66
U bent 65 jaar of ouder en u woont niet alleen	Tussen de €211,87 en €664,66

► Bijzondere situaties

De huur van uw woning mag niet te hoog zijn. Soms kunt u toch huurtoeslag krijgen als uw rekenhuur hoger is dan de maximale huurgrenzen. Hierna leest u daar meer over.



Jonger dan 23 jaar en gehandicapt

Is iedereen in uw huishouden jonger dan 23 jaar? Dan mag uw huur niet hoger zijn dan € 366,37. Behalve als iemand in uw huishouden gehandicapt is. Dan kunt u recht hebben op huurtoeslag, ook al is de huur van uw huis hoger dan € 366,37.

U woont in een aangepaste woning

Is uw woning aangepast omdat uzelf, uw toeslag-partner of een medebewoner een handicap heeft? Dan kunt u meer huurtoeslag krijgen. Of u kunt huurtoeslag krijgen terwijl uw huur hoger is dan de maximale huur.

U woont met acht of meer personen in een woning

Woont u met acht of meer personen in uw woning? En is de huur hoger dan € 664,66? Dan kunt u toch recht hebben op huurtoeslag. De huurtoeslag wordt dan berekend tot de maximale huur van € 664,66.

Meer weten?

Kijk op www.toeslagen.nl voor meer informatie over deze bijzondere situaties.

Hoe geeft u een bijzondere situatie door?

Vraag huurtoeslag aan. U krijgt dan van ons een beschikking waarbij wij nog geen rekening hebben gehouden met uw bijzondere situatie. Het kan dus ook een afwijzing zijn van uw aanvraag. Nadat u deze beschikking hebt gekregen, geeft u uw bijzondere situatie door met het formulier. Dit formulier kunt u downloaden op www.toeslagen.nl of opvragen bij de BelastingTelefoon.

Krijgt u al huurtoeslag? Geef dan alleen de bijzondere situatie aan ons door met het formulier.

Hoeveel huurtoeslag krijgt u?

De hoogte van de huurtoeslag hangt af van uw inkomen, de huur, uw leeftijd en de samenstelling van uw huishouden.

Hoeveel toeslag?

Hoeveel huurtoeslag u krijgt, hangt onder andere af van uw inkomen en het inkomen van uw eventuele toeslagpartner en medebewoner(s). Hoe lager het toetsingsinkomen, hoe hoger de huurtoeslag. Maar ook uw leeftijd, de samenstelling van uw huishouden en de hoogte van uw huur zijn van belang. De huurtoeslag kan oplopen tot zo'n € 300 per maand.

Proefberekening

Wilt u weten of en hoeveel huurtoeslag u kunt krijgen? Maak dan de proefberekening op www.toeslagen.nl.

Vanaf wanneer krijgt u huurtoeslag?

De huurtoeslag gaat in op de eerste dag van de maand. Ligt de ingangsdatum na de eerste dag van de maand? Dan wordt de ingangsdatum de eerste dag van de volgende maand. U kunt ook met terugwerkende kracht huurtoeslag aanvragen vanaf het begin van het jaar, als u toen al aan de voorwaarden voldeed.



2 Zorgtoeslag

➡ **Om zorgtoeslag te krijgen moet u aan een aantal voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden hebben te maken met uw persoonlijke situatie en uw financiële situatie.**

Uw persoonlijke situatie

- Uw leeftijd: u bent 18 jaar of ouder.
- Uw zorgverzekering: u hebt een Nederlandse zorgverzekering.
- Uw nationaliteit: u en uw eventuele toeslagpartner hebben de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning die recht geeft op toeslagen.

Uw leeftijd

Om zorgtoeslag te krijgen moet u 18 jaar of ouder zijn. Bent u jonger dan 18? Dan betaalt u nog geen premie voor een verplichte zorgverzekering. Daarom krijgt u geen zorgtoeslag.

Bent u ouder dan 18 jaar, maar is uw toeslagpartner nog geen 18? Dan kunt u toch zorgtoeslag krijgen. U krijgt dan de helft van het toeslagbedrag voor iemand met een meerderjarige toeslagpartner. Het eventuele toetsingsinkomen van uw toeslagpartner telt dan wel mee bij de berekening van de zorgtoeslag.

Uw zorgverzekering

Woont u in Nederland? Dan bent u verplicht om een Nederlandse zorgverzekering volgens de Zorgverzekeringswet (Zvw) af te sluiten.

U werkt in het buitenland

Woont u in Nederland en werkt u uitsluitend in het buitenland? Dan bent u meestal niet verplicht verzekerd volgens de Zvw. U komt daarom niet in aanmerking voor zorgtoeslag. Maar bent u bijvoorbeeld gedetacheerd in het buitenland en hebt u een (E)101/A1-verklaring? Dan bent u wel verplicht verzekerd in Nederland volgens de Zvw. U kunt dan zorgtoeslag krijgen, als u aan de voorwaarden voldoet.

U woont in het buitenland

Woont u of uw toeslagpartner in het buitenland? En werkt u in Nederland of krijgt u een pensioen of uitkering uit Nederland? Dan kunt u zorgtoeslag krijgen als u een Nederlandse zorgverzekering hebt of als u de premie voor zorg betaalt aan het College voor zorgverzekeringen (CVZ). Neem voor meer informatie contact op met de BelastingTelefoon Buitenland. Of kijk op www.toeslagen.nl.

Toeslagpartner verzekerd in het buitenland

Bent u in Nederland verzekerd, maar heeft uw toeslagpartner een buitenlandse zorgverzekering? Dan krijgt u de helft van de normale zorgtoeslag voor iemand met een toeslagpartner. Het inkomen van uw toeslagpartner telt wel mee bij de berekening van de hoogte van de toeslag.

Uw nationaliteit

Iedereen in uw huishouden moet de Nederlandse nationaliteit hebben of een geldige verblijfsvergunning die recht geeft op toeslagen. U kunt recht hebben op zorgtoeslag zolang deze verblijfsvergunning geldig is.

Hebt u een verblijfsvergunning aangevraagd en mag u de procedure in Nederland afwachten? Dan hebt u alleen recht op toeslag als u in het verleden een geldige verblijfsvergunning had en toen ook toeslag kreeg. Dit geldt ook voor uw eventuele toeslagpartner.

► Bijzondere situaties

In de volgende situaties kunt u geen zorgtoeslag krijgen of berekenen wij uw zorgtoeslag op een iets andere manier:

U bent militair

Bent u militair in actieve dienst? Dan maakt u gebruik van de ziektekostenregeling van het ministerie van Defensie. U bent dan niet verzekeringsplichtig voor de Zvw. U hebt daarom als militair geen recht op zorgtoeslag zolang u gebruikmaakt van deze ziektekostenregeling.

U bent gedetineerd

Bent u gedetineerd? Dan zorgt het ministerie van Justitie voor uw geneeskundige zorg. U hebt daarom geen recht op zorgtoeslag tijdens uw verblijf in detentie.

U bent gemoedsbezwaard

Voor de zorgtoeslag geldt u alleen als gemoedsbezwaard als u zo geregistreerd staat bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB). U bent dan niet verplicht verzekerd volgens de Zvw en u hebt daarom geen recht op zorgtoeslag.

Let op!

Geldt een van deze bijzondere situaties voor u, maar niet voor uw toeslagpartner? Dan kan uw toeslagpartner voor zichzelf toeslag aanvragen. Hij krijgt dan de helft van de normale toeslag voor iemand met een toeslagpartner. Uw inkomen telt wel mee bij de berekening van de hoogte van de toeslag.

Uw financiële situatie

- Uw inkomen: afhankelijk van uw situatie geldt een maximuminkomen.

Uw inkomen

Om zorgtoeslag te krijgen, mag uw toetsingsinkomen niet te hoog zijn. Bij de berekening van de zorgtoeslag telt ook het toetsingsinkomen van uw eventuele toeslagpartner mee.

Uw situatie	Maximumtoetsingsinkomen per jaar
U woont alleen	€ 35.059
U hebt een toeslagpartner	€ 51.691



2 Vervolg **Zorgtoeslag**

Hoeveel zorgtoeslag krijgt u?

De hoogte van de zorgtoeslag is afhankelijk van uw inkomen.

Hoeveel toeslag?

Hoeveel zorgtoeslag u krijgt, hangt onder andere af van uw toetsingsinkomen en het toetsingsinkomen van uw eventuele toeslagpartner.

Hoe lager het toetsingsinkomen, hoe hoger het toeslagbedrag. De toeslag is maximaal € 70 per maand als u alleen bent en € 145 per maand als u een toeslagpartner hebt.

Proefberekening

Wilt u weten of en hoeveel zorgtoeslag u kunt krijgen? Maak dan de proefberekening op www.toeslagen.nl.

U woont of werkt in het buitenland

In het buitenland zijn de kosten voor zorg vaak lager dan in Nederland. De verhouding tussen de kosten in beide landen noemen we de woonlandfactor. De hoogte van uw zorgtoeslag is afhankelijk van deze woonlandfactor. Neem voor meer informatie contact op met de BelastingTelefoon Buitenland of kijk op www.toeslagen.nl.

Vanaf wanneer krijgt u zorgtoeslag?

De zorgtoeslag gaat in op de eerste dag van de maand. Ligt de ingangsdatum na de eerste dag van de maand? Dan wordt de ingangsdatum de eerste dag van de volgende maand. U kunt ook met terugwerkende kracht zorgtoeslag aanvragen vanaf het begin van het jaar, als u toen al aan de voorwaarden voldeed.



3 Kinderopvangtoeslag

➡ **Om kinderopvangtoeslag te krijgen moet u aan een aantal voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden hebben te maken met uw persoonlijke situatie, uw werksituatie en de kinderopvang.**

Uw persoonlijke situatie

- Uw kinderen: het kind waarvoor u kinderopvangtoeslag aanvraagt, staat bij de gemeente ingeschreven op uw woonadres en zit nog niet op het voortgezet onderwijs.
- Uw nationaliteit: u en uw eventuele toeslagpartner hebben de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning die recht geeft op toeslagen.

Uw kinderen

Om kinderopvangtoeslag te krijgen, moet uw kind ingeschreven staan op uw woonadres bij de gemeente. Het maakt niet uit of uw kind een eigen kind is of een stief- of pleegkind. Ook moet u voor uw kind kinderbijslag of een pleegouderbijdrage ontvangen of het in belangrijke mate onderhouden. Uw kind mag nog niet op het voortgezet onderwijs zitten.

In belangrijke mate onderhouden

Uw kind in belangrijke mate onderhouden betekent dat u voor dat kind minimaal € 408 per kwartaal bijdraagt in de kosten van levensonderhoud van uw kind. Bijvoorbeeld voor eten en kleding. Kijk voor meer informatie op www.svb.nl.

Uw nationaliteit

U hebt de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning die recht geeft op toeslagen. Dit geldt ook voor uw eventuele toeslagpartner. U kunt recht hebben op toeslag zolang deze verblijfsvergunning geldig is. Kijk op www.toeslagen.nl voor meer informatie.

➡ Bijzondere situaties

In de volgende situaties gelden er aanvullende regels om kinderopvangtoeslag te kunnen krijgen:

U bent co-ouders

Bent u gescheiden en zorgen u en uw ex-partner ieder een deel van de week voor de kinderen? Dan kunt u allebei voor uw eigen deel van de kosten apart kinderopvangtoeslag aanvragen. De kinderen moeten dan wel gemiddeld drie dagen per week bij u thuis en drie dagen per week bij uw ex-partner thuis wonen. Het kind moet op uw woonadres of dat van uw ex-partner ingeschreven staan bij de gemeente.

U woont in het buitenland

Ook als u en uw gezin in een EU-land wonen of in Noorwegen, IJsland, Liechtenstein of Zwitserland, kunt u kinderopvangtoeslag aanvragen. U moet dan wel aan één van de volgende voorwaarden voldoen:

- U werkt in Nederland.
- U krijgt een uitkering van UWV of een Nederlandse gemeente.
- U krijgt een uitkering van UWV, omdat u een re-integratietraject volgt.

Kinderopvang in het buitenland

Als uw kind naar een buitenlandse kinderopvanginstelling gaat, dan moet deze zijn geregistreerd in het Centraal register buitenlandse kinderopvang bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). Voor het gebruik van kinderopvang in bepaalde delen van België en de Duitse deelstaat Nordrhein-Westfalen is geen registratie bij SZW nodig, maar wel in het land zelf.

Neem voor meer informatie contact op met de BelastingTelefoon Buitenland. Of kijk op www.toeslagen.nl.

3 Vervolg **Kinderopvangtoeslag**

U werkt in het buitenland

Woont u in Nederland, maar werkt u in een EU-land, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein of Zwitserland? Dan gelden voor u geen aanvullende voorwaarden. Dit geldt ook voor uw toeslagpartner.

Let op!

Bij de berekening van de kinderopvangtoeslag kijken we ook naar vergelijkbare gezinsbijslagen die u eventueel in het buitenland ontvangt. Deze kunnen worden verrekend met de kinderopvangtoeslag.

Uw werksituatie

- Werk: u werkt of u hebt recht op een bijdrage voor kinderopvang van UWV of de gemeente op grond van de Wet kinderopvang.

U werkt

Om kinderopvangtoeslag te krijgen moeten u en uw eventuele toeslagpartner werken.

U werkt niet

In de volgende situaties kunt u toch kinderopvangtoeslag krijgen als u niet werkt. U moet dan wel recht hebben op een bijdrage voor kinderopvang van UWV of de gemeente:

- U hebt bijstand of jongerenbijstand (WIJ) en u werkt. Bijvoorbeeld omdat u nog niet genoeg verdient om uit de bijstand te komen.
- U bent jonger dan 18 jaar, hebt bijstand en studeert.
- U volgt een re-integratietraject en u staat ingeschreven als werkzoekende bij UWV. Maar u hebt geen uitkering of werkgever.
- U volgt verplicht een inburgeringscursus op grond van de Wet inburgering.
- U volgt een re-integratietraject via UWV of de gemeente en krijgt een uitkering.
- U bent student.

Geldt een van deze situaties voor u of uw eventuele toeslagpartner? En wilt u kinderopvangtoeslag ontvangen? Kijk dan voor meer informatie over de aanvullende voorwaarden op www.toeslagen.nl of bel de BelastingTelefoon.



Bijdrage voor kinderopvang van UWV of gemeente

Als u niet werkt, kan UWV of uw gemeente een deel van de kosten voor kinderopvang betalen. Betalen UWV of uw gemeente niet (volledig) mee aan de kosten van kinderopvang? Vraag hun dan eerst waarom. Het kan zijn dat u volgens hen niet aan de voorwaarden voldoet voor deze bijdrage. In dat geval kunt u ook geen kinderopvangtoeslag krijgen. Voldoet u wel aan de voorwaarden, maar betalen ze toch niet mee? Dan kunt u wel kinderopvangtoeslag krijgen.

U wordt werkloos

Werkt u in loondienst en wordt u werkloos? Of stopt u uw onderneming en bent u niet meer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel? Als uw kind nog naar de kinderopvang gaat, hebt u nog recht op drie maanden kinderopvangtoeslag. Daarna moet u de toeslag stopzetten. Geef wel direct door dat uw inkomen is veranderd. Dan passen wij uw toeslag aan.

U kunt pas weer kinderopvangtoeslag krijgen als u weer aan de slag gaat. Gebeurt dat binnen die drie maanden? Of gaat u binnen drie maanden een verplichte inburgeringscursus volgen, een re-integratietraject via de gemeente of UWV, of studeren? Als uw kind nog naar de kinderopvang gaat, hoeft u de kinderopvangtoeslag niet stop te zetten.



Uw financiële situatie

- Uw inkomen: hoe hoger uw toetsingsinkomen, hoe lager de toeslag.

Uw inkomen

Bij de berekening van de kinderopvangtoeslag telt uw toetsingsinkomen en dat van uw eventuele toeslagpartner mee.

Voor de kinderopvangtoeslag is er geen inkomensgrens. Maar hoe hoger uw toetsingsinkomen, hoe lager het bedrag aan kinderopvangtoeslag zal zijn.

3 Vervolg **Kinderopvangtoeslag**

De kinderopvang

- Geregistreeerde kinderopvang: u hebt een of meer inwonende kinderen die gebruikmaken van geregistreeerde kinderopvang.
- Opvangkosten: u betaalt zelf de kosten voor kinderopvang.

Geregistreeerde kinderopvang

Om kinderopvangtoeslag te krijgen moet de opvanglocatie geregistreerd zijn in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). U kunt op www.landelijkregisterkinderopvang.nl nagaan of uw kinderopvang geregistreerd is. Of vraag dit bij de opvanglocatie zelf na.

Vormen van kinderopvang

Er zijn twee vormen van kinderopvang waar u toeslag voor kunt krijgen:

- dagopvang
Voor kinderen die nog niet naar de basisschool gaan, kunt u gebruikmaken van dagopvang. De peuterspeelzaal valt hier niet onder.
- buitenschoolse opvang
Dit is opvang buiten de schooltijden van kinderen die naar de basisschool gaan. Het kan gaan om naschoolse of voorschoolse opvang, maar ook om opvang tijdens een vakantieperiode. Opvang tussen de middag valt hier niet onder.

Opvanglocaties

Dagopvang en buitenschoolse opvang kunt u regelen bij een kindercentrum. Of u maakt gebruik van een gastouder via een gastouderbureau.

Kindercentrum

Dit is geregistreeerde kinderopvang, bijvoorbeeld bij een kinderdagverblijf of een crèche.

Gastouderopvang

Om recht te hebben op kinderopvangtoeslag, moeten zowel het gastouderbureau als de daar ingeschreven gastouders geregistreerd zijn in het LRK.

Ook moet het contract voor de gastouderopvang met het gastouderbureau zijn afgesloten en niet met de gastouder. U moet de opvangkosten aan het gastouderbureau betalen en dus niet rechtstreeks aan de gastouder zelf.

Opvangkosten

U kunt alleen kinderopvangtoeslag krijgen als u of uw toeslagpartner zelf de opvangkosten betaalt.



Hoeveel kinderopvangtoeslag krijgt u?

De hoogte van de kinderopvangtoeslag hangt af van uw toetsingsinkomen en het aantal kinderen dat gebruikmaakt van de kinderopvang. Ook het uurtarief en het aantal opvanguren zijn van belang.

Aantal opvanguren

U kunt alleen kinderopvangtoeslag krijgen voor de uren die u werkt. Ga hierbij uit van de ouder die het minst werkt. Gaat uw kind naar de dagopvang? Dan kunt u over 140% van de gewerkte uren toeslag krijgen. Gaat het om buitenschoolse opvang? Dan krijgt u over 70% van de gewerkte uren toeslag. Gaat uw kind minder uren per week naar de opvang? Ga dan uit van de werkelijke opvanguren.

Werkt u niet, maar volgt u een re-integratietraject, een verplichte inburgeringscursus of een studie? Omdat u niet werkt, geldt nu nog geen percentage van de gewerkte uren. Ga uit van de opvanguren in die in uw contract met de kinderopvang staan. Dit geldt ook als de andere ouder wel werkt of zelfstandig ondernemer is.

Maximum aantal uren

U kunt per kind kinderopvangtoeslag krijgen over maximaal 230 uur kinderopvang per maand. Dit geldt voor alle vormen van opvang samen.

Opbouw kinderopvangtoeslag

De kosten voor kinderopvang worden verdeeld over de ouders, werkgevers en de overheid. De bijdrage van de werkgever en de bijdrage van de overheid betaalt de Belastingdienst uit. Dit is de kinderopvangtoeslag.

Maximumuurtarief

Voor het uurtarief geldt een maximum per soort opvang. Is het uurtarief dat u hebt opgegeven hoger, dan wordt bij de berekening van de kinderopvangtoeslag uitgegaan van het maximumuurtarief.

U krijgt dus geen toeslag over het bedrag dat boven het maximumuurtarief uitkomt.

Voor dagopvang in een kindercentrum geldt een maximumuurtarief van € 6,36. Maakt u in het kindercentrum gebruik van buitenschoolse opvang? Dan geldt een maximumuurtarief van € 5,93.

Voor gastouderopvang geldt een maximumuurtarief van € 5,09. Het maakt hierbij niet uit of u gebruikmaakt van dagopvang of buitenschoolse opvang.

Voorbeeld

- De dagopvang in het kindercentrum kost € 7,00 per uur. In dit geval berekenen wij de kinderopvangtoeslag over maximaal € 6,36. Over de resterende € 0,64 krijgt u dus geen toeslag.
- De buitenschoolse opvang bij een gastouder kost € 4,95 per uur. Het maximumuurtarief in deze situatie is € 5,09. U krijgt dan dus kinderopvangtoeslag over de volledige uurprijs.

Meer kinderen in de opvang

Voor het kind met de meeste opvanguren krijgt u een lager percentage van de opvangkosten vergoed. Dit kind noemen we het eerste kind. Dit hoeft dus niet uw oudste kind te zijn. De kinderopvangtoeslag voor tweede en volgende kinderen is hoger dan de vergoeding voor het eerste kind.

Proefberekening

Wilt u weten of en hoeveel kinderopvangtoeslag u kunt krijgen? Maak dan de proefberekening op www.toeslagen.nl.

3 Vervolg **Kinderopvangtoeslag**



Vanaf wanneer krijgt u kinderopvangtoeslag?

Als u aan de voorwaarden voldoet, kunt u kinderopvangtoeslag krijgen vanaf de dag dat uw kind naar de kinderopvang gaat. Gaat uw kind vanaf 15 februari naar de kinderopvang, dan kunt u vanaf die datum ook kinderopvangtoeslag krijgen.

4 Kindgebonden budget

Uw persoonlijke situatie

- Uw kinderen: u hebt een of meer kinderen die jonger zijn dan 18 jaar en u krijgt kinderbijslag voor die kinderen. Of u hebt een of meer kinderen van 16 of 17 jaar voor wie u geen kinderbijslag krijgt, maar die u in belangrijke mate onderhoudt.
- Uw nationaliteit: u en uw eventuele toeslagpartner hebben de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning die recht geeft op toeslagen.

Uw kinderen

Om kindgebonden budget te krijgen moet u een of meer kinderen hebben die jonger zijn dan 18 jaar. Voor deze kinderen krijgt u kinderbijslag. Óf u hebt een of meer kinderen van 16 of 17 jaar voor wie u of de andere ouder geen kinderbijslag krijgt, maar die u in belangrijke mate onderhoudt. Het maakt niet uit of uw kind een eigen kind is of een stief- of pleegkind.

In belangrijke mate onderhouden

Uw kind in belangrijke mate onderhouden betekent dat u voor dat kind minimaal € 408 per kwartaal bijdraagt in de kosten van levensonderhoud. Bijvoorbeeld voor eten en kleding. Kijk voor meer informatie op www.svb.nl.

Uw nationaliteit

U hebt de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning die recht geeft op toeslagen. Dit geldt ook voor uw eventuele toeslagpartner. U kunt recht hebben op toeslag zolang deze verblijfsvergunning geldig is. Kijk op www.toeslagen.nl voor meer informatie.

► Bijzondere situaties

In de volgende situaties gelden er aanvullende regels voor kindgebonden budget, of is de afhandeling anders.

U bent co-ouder

Ouders die niet samenleven, maar wel samen voor de kinderen zorgen, noemen we co-ouders. Als er één kind is, kan alleen de ouder op wiens naam de kinderbijslag staat, kindgebonden budget krijgen. Het kan zijn dat het bedrag gesplitst wordt en aan beide ouders wordt overgemaakt, toch is er dan maar één ouder op wiens naam de kinderbijslag staat.

Hebt u meer kinderen? Ook dan geldt dat alleen de ouder op wiens naam de kinderbijslag staat, kindgebonden budget krijgt. Als u allebei kinderbijslag op uw naam hebt staan voor één van de kinderen waar u voor zorgt, ontvangt u elk uw eigen kindgebonden budget voor dat kind.

U hebt een samengesteld gezin

Woont u samen met een andere ouder en ontvangt u allebei kinderbijslag voor uw eigen kind(eren)? Dan kan slechts een van u beiden kindgebonden budget krijgen, als u aan de voorwaarden voldoet. Wij bepalen in dat geval welke ouder het kindgebonden budget krijgt.

U woont met uw kind bij uw ouders in

Bent u jonger dan 18 jaar, woont u samen met uw kind bij uw ouders en voldoet u aan de voorwaarden voor kindgebonden budget? Dan hangt het van uw situatie af wie kindgebonden budget krijgt.

Uw ouders krijgen kinderbijslag voor u

Als uw ouders kinderbijslag voor u krijgen, kunnen zij kindgebonden budget krijgen. Krijgt u zelf ook kinderbijslag voor uw kind? Dan kunt u ook kindgebonden budget krijgen.

4 Vervolg **Kindgebonden budget**

Uw ouders krijgen geen kinderbijslag voor u

Krijgen uw ouders geen kinderbijslag voor u, maar krijgt u wel kinderbijslag voor uw kind? Dan kunt u kindgebonden budget krijgen.

Uw ouders krijgen kinderbijslag voor u en voor uw kind

Ontvangen uw ouders kinderbijslag voor u én uw kind, bijvoorbeeld omdat uw ouders pleegouders zijn van uw kind? Dan krijgen uw ouders, als ze aan de voorwaarden voldoen, het kindgebonden budget voor u en voor uw kind.

U woont of werkt in het buitenland

Ook als u in het buitenland woont of werkt, kunt u recht hebben op kindgebonden budget. Er gelden dezelfde voorwaarden als normaal, maar de afhandeling kan anders zijn. Meestal betalen wij het kindgebonden budget uit, maar soms betaalt de Sociale Verzekeringsbank (SVB) uit. In dat geval houdt de SVB rekening met eventuele gezinsbijslagen die u uit het buitenland ontvangt. Deze kunnen worden verrekend met het kindgebonden budget.

Uw financiële situatie

- Uw inkomen: uw toetsingsinkomen mag niet te hoog zijn.

Uw inkomen

Bij de berekening van het kindgebonden budget telt uw toetsingsinkomen en dat van uw eventuele toeslagpartner mee.

Om kindgebonden budget te krijgen, mag uw toetsingsinkomen niet te hoog zijn. Hoe hoog het (gezamenlijke) toetsingsinkomen mag zijn, hangt af van het aantal kinderen dat u hebt en hun leeftijd.



Hoeveel kindgebonden budget krijgt u?

De hoogte van het kindgebonden budget hangt af van uw inkomen en de samenstelling van uw huishouden.

Hoeveel kindgebonden budget?

De hoogte van het kindgebonden budget hangt af van uw toetsingsinkomen en de samenstelling van uw huishouden. Ook het aantal kinderen en hun leeftijd is van belang.

Als uw (gezamenlijk) toetsingsinkomen lager is dan € 28.897, krijgt u het maximumtoeslagbedrag. Dit bedrag is afhankelijk van het aantal kinderen dat u hebt. In onderstaande tabel vindt u het maximum toeslagbedrag dat u in een jaar kunt ontvangen.

Is het toetsingsinkomen van u en uw toeslagpartner samen hoger dan € 28.897? Dan geldt hoe hoger uw toetsingsinkomen, hoe lager het kindgebonden budget. Als uw inkomen te hoog is, krijgt u geen kindgebonden budget.

Aantal kinderen jonger dan 12 jaar	Maximumtoeslag per jaar
1	€ 1.017
2	€ 1.478
3	€ 1.661

Vanaf het vierde kind wordt het bedrag verhoogd met € 106 per jaar, per kind.

Leeftijd van uw kind

Voor kinderen van 12 tot en met 17 jaar verhogen wij het kindgebonden budget. Deze verhoging is een tegemoetkoming in de schoolkosten. U hebt recht op deze verhoging vanaf de eerste dag van de volgende maand nadat uw kind 12 of 16 jaar is geworden. Het maximumtoeslagbedrag wordt verhoogd met € 231 per jaar voor ieder kind van 12 tot en met 15 jaar, en € 296 per jaar voor ieder kind van 16 en 17 jaar.

Proefberekening

Wilt u weten of en hoeveel kindgebonden budget u kunt krijgen? Maak dan een proefberekening op www.toeslagen.nl.

Vanaf wanneer krijgt u kindgebonden budget?

Kindgebonden budget gaat altijd in op de eerste dag van de maand na de maand waarin uw kind is geboren. Is uw kind bijvoorbeeld geboren op 5 mei, dan berekenen wij uw kindgebonden budget vanaf 1 juni.

Kindgebonden budget hoeft u meestal niet aan te vragen. U krijgt vanzelf bericht van ons als u er recht op hebt en u al een andere toeslag ontvangt. Wij ontvangen de benodigde gegevens van uw kind(eren) namelijk vanzelf van de Sociale Verzekeringsbank (SVB).

Soms moet u kindgebonden budget wel zelf aanvragen. Bijvoorbeeld als u nog geen toeslag ontvangt en wij daarom nog geen gegevens van u hebben. Of als uw inkomen gedurende het jaar daalt, waardoor u alsnog recht krijgt op kindgebonden budget.

Vraagt u zelf kindgebonden budget aan? Dan kunt u dit ook halverwege het jaar met terugwerkende kracht doen, als u toen al aan de voorwaarden voldeed.

Let op!

Alleen de ouder op wiens naam de kinderbijslag staat, kan kindgebonden budget aanvragen. Wie dit is, kunt u zien op de brief van de Sociale Verzekeringsbank over uw kinderbijslag. Kijk voor meer informatie op www.svb.nl.

5 Hoe werken toeslagen?

➡ **Hoe vraagt u een toeslag aan? Wat gebeurt er als u toeslag hebt aangevraagd?**
Wat kunt u van ons verwachten en wat verwachten wij van u?

Toeslag aanvragen

Denkt u dat u voor een toeslag in aanmerking komt en wilt u deze aanvragen? Dat kan op de volgende manieren:

- Ga naar www.toeslagen.nl en vraag snel en gemakkelijk een toeslag aan met **Mijn toeslagen**. Hiervoor hebt u een DigiD nodig.
- Hebt u geen internet? Bel dan de BelastingTelefoon. Dan krijgt u de formulieren thuisgestuurd. Houd er rekening mee dat het op deze manier langer duurt om uw aanvraag te verwerken.
- Ga naar een toeslagenservicepunt. Er zijn verschillende organisaties waar u terecht kunt voor hulp bij het aanvragen van toeslag. Bijvoorbeeld bij uw belastingkantoor of gemeente. Neem dan wel uw DigiD mee.

Bij het aanvragen van toeslag is het handig om uw inkomensgegevens en die van uw eventuele toeslagpartner bij de hand te houden. Afhankelijk van de soort toeslag hebben we bovendien meer specifieke informatie nodig. Bijvoorbeeld het contract met uw kinderopvanginstelling voor de kinderopvangtoeslag.

Zodra wij uw aanvraag hebben ontvangen, kunt u de status van uw aanvraag volgen in **Mijn toeslagen** op www.toeslagen.nl. Hier vindt u ook een overzicht van uw gegevens die bij ons bekend zijn.

Kindgebonden budget

Kindgebonden budget hoeft u meestal niet aan te vragen. U krijgt vanzelf bericht van ons als u al een andere toeslag ontvangt en u er volgens ons recht op hebt.

Tot wanneer kunt u toeslag aanvragen?

Uiterlijk tot 1 september 2013 kunt u een toeslag voor 2012 aanvragen. Als u, uw toeslagpartner of een medebewoner uitstel heeft voor de aangifte inkomstenbelasting 2012, hebt u langer de tijd. U kunt dan toeslag aanvragen tot de datum waarop uw uitstel afloopt.

Eén keer aanvragen

U hoeft een toeslag maar één keer aan te vragen. Als u het volgend jaar volgens ons ook voldoet aan de voorwaarden, verlengen wij uw toeslag automatisch. U krijgt dan vanzelf een voorschotbeschikking voor het nieuwe jaar.

Voldoet u in 2013 volgens ons niet meer aan de voorwaarden? Dan krijgt u hierover vanzelf bericht.

Toeslag ontvangen

Als u recht hebt op toeslag(en), ontvangt u uw toeslag(en) meestal in maandelijkse termijnen. Elke toeslag wordt apart uitbetaald. Op welk bedrag u maandelijks recht hebt, leest u in uw voorschotbeschikking.

Wij storten het bedrag rond de 20e van de maand op uw rekening. Is het maandbedrag lager dan € 5, dan betalen we de toeslag in één keer uit. Jaarbedragen lager dan € 24 betalen we niet uit.

Het bedrag dat u per maand op uw rekening krijgt, kan afwijken van het bedrag dat op uw beschikking staat. Dit heeft te maken met de afronding van de maandelijkse bedragen. Wij betalen het jaarbedrag uit in 12 maanden. Maar dit jaarbedrag kan niet altijd precies door 12 worden gedeeld. Daardoor kan het maandbedrag soms € 1 verschillen. Aan het eind van het jaar hebt u altijd het hele bedrag ontvangen waar u recht op hebt.

Rekeningnummer

U krijgt de toeslag uitbetaald op het rekeningnummer dat u aan ons hebt doorgegeven. Dit kan uw eigen rekeningnummer zijn, maar ook dat van een ander. Bijvoorbeeld van een verhuurder of kinderopvanginstelling. U kunt voor elke toeslag een ander rekeningnummer opgeven. U kunt uw toeslag niet laten overmaken naar een spaarrekening of een rekening buiten Nederland.

Wilt u dat wij de toeslag aan uw verhuurder of kinderopvanginstelling overmaken? Vraag dan eerst bij hen na of dat kan.

Voorschotbeschikking

Als wij uw aanvraag hebben verwerkt en u hebt recht op toeslag, dan ontvangt u een voorschotbeschikking. Dit is een bericht waarop staat hoeveel toeslag u in een jaar als voorschot krijgt. Het voorschot is gebaseerd op de gegevens die bij ons bekend zijn of die u bij uw aanvraag hebt opgegeven.

Als u meerdere toeslagen hebt aangevraagd, ontvangt u één voorschotbeschikking voor al uw toeslagen. Staat er een toeslag op naam van uw toeslagpartner, dan krijgt deze een aparte voorschotbeschikking. Bij de eerste voorschotbeschikking van het jaar ontvangt u ook een specificatie. Hierin staan de gegevens waarmee wij uw toeslag(en) hebben berekend.

Nieuwe situatie, nieuwe voorschotbeschikking

Als er iets verandert in uw situatie, kan dat gevolgen hebben voor de hoogte van uw toeslag. Bijvoorbeeld als u gaat trouwen, verhuizen of als u meer gaat verdienen. Geef wijzigingen daarom zo snel mogelijk aan ons door. Zo ontvangt u altijd het juiste toeslagbedrag. Als de wijziging gevolgen heeft voor de hoogte van uw toeslag, dan ontvangt u een nieuwe voorschotbeschikking met het aangepaste toeslagbedrag.

Wilt u bij de nieuwe beschikking precies weten met welke gegevens wij uw toeslag (opnieuw) hebben berekend? Kijk dan op **Mijn toeslagen**. Hebt u geen internet? Vraag dan een papieren specificatie op bij de BelastingTelefoon.

Definitieve berekening

Na afloop van het jaar krijgt u een definitieve berekening van uw toeslagen. Uw jaarinkomen is dan definitief bekend, zodat we kunnen uitrekenen op hoeveel toeslag u echt recht had in het afgelopen jaar. Als daaruit blijkt dat u te weinig toeslag hebt gekregen, betalen wij het bedrag dat u nog te goed hebt binnen acht weken uit. Hebt u te veel toeslag gekregen? Dan moet u het te veel ontvangen bedrag terugbetalen.

Hebt u, of heeft uw toeslagpartner of een medebewoner uitstel voor het doen van aangifte inkomstenbelasting voor het vorige jaar? Dan kan het wat langer duren voordat u van ons de definitieve berekening krijgt.

Nieuwe definitieve berekening

Verandert er nog iets in uw situatie nadat u de definitieve berekening hebt ontvangen? Dan passen wij de definitieve berekening aan. U ontvangt dan een nieuwe definitieve berekening.

Wat verwachten wij van u?

Als u toeslag(en) ontvangt, dan verwachten wij ook wat van u.

Controleer uw gegevens goed

Controleer de gegevens op de voorschotbeschikking en de definitieve berekening goed. Klopt er iets niet of begrijpt u iets niet? Bel dan de BelastingTelefoon of ga langs bij uw belastingkantoor.

5 Vervolg **Hoe werken toeslagen?**

Wijzigingen

U bent er zelf verantwoordelijk voor dat u het juiste toeslagbedrag ontvangt. Geef veranderingen in uw situatie daarom op tijd aan ons door. In hoofdstuk 6 op pagina 25 leest u hier meer over.

Geld terugbetalen

Hebt u te veel toeslag gekregen? Dan moet u de te veel ontvangen toeslag terugbetalen. U ontvangt hiervoor een brief met acceptgiro waarin staat hoe u dit kunt doen. Zo kunt u het bedrag dat u te veel hebt gekregen in één keer overmaken, maar u kunt ook kiezen voor een betalingsregeling.

Betalingsregeling

Als u de te veel ontvangen toeslag niet in een keer kunt terugbetalen, kunt u een betalingsregeling krijgen. Er zijn twee mogelijkheden:

- Wij verrekenen het terug te betalen bedrag met een lopende toeslag.
- U maakt elke maand een bedrag over.

Als u een betalingsregeling hebt, moet u rente betalen over het nog openstaande bedrag. Kijk voor meer informatie over een betalingsregeling op www.toeslagen.nl of bel de BelastingTelefoon.

Snel en makkelijk: *Mijn toeslagen*

Mijn toeslagen is uw persoonlijke toeslagenpagina op www.toeslagen.nl. In *Mijn toeslagen* kunt u uw gegevens bekijken, zoals ze bij ons bekend zijn, maar bijvoorbeeld ook snel en gemakkelijk een wijziging doorgeven. Als u iets doorgeeft met *Mijn toeslagen*, kunt u een dag nadat we uw gegevens hebben ontvangen, de status hiervan terugzien op uw persoonlijke pagina.

Wilt u gebruikmaken van *Mijn toeslagen*? Dan hebt u een DigiD nodig.

Soms heeft uw toeslagpartner of, in geval van huurtoeslag, een medebewoner ook een DigiD nodig voor het gebruik van *Mijn toeslagen*. U ziet vanzelf wanneer dit het geval is.

DigiD

Hebt u nog geen DigiD? Vraag deze dan aan op www.digid.nl. Omdat een DigiD persoonlijk is, kunt u hem alleen aanvragen voor uzelf, niet voor een ander. Uw DigiD moet u eerst activeren met een activeringscode. Deze code krijgt u binnen vijf dagen na uw aanvraag per post thuisgestuurd.

Let op!

Houd uw DigiD privé. Geef daarom uw DigiD nooit aan iemand anders. Ook niet als deze persoon of organisatie u helpt. Type altijd zelf uw DigiD in.

Als wij vragen hebben

Het kan zijn dat wij nog vragen hebben. Bijvoorbeeld als er gegevens ontbreken in uw aanvraag of wijziging. Of als de door u opgegeven informatie afwijkt van de gegevens die bij ons bekend zijn. Wij nemen dan telefonisch contact met u op of sturen u een brief.



6 Wijzigingen? Geef ze door!

➡ **Veranderingen in uw situatie kunnen van invloed zijn op de hoogte van uw toeslag. Geef wijzigingen dus zo snel mogelijk door.**

Ontvang de juiste toeslag

Het is belangrijk dat wij de juiste gegevens van u hebben, zodat u altijd het bedrag krijgt waar u recht op hebt. Klopt er iets niet op uw beschikking of weet u nu al dat er in de toekomst iets gaat veranderen? Geef dat dan aan ons door. Dan kunnen wij uw toeslag op tijd aanpassen. Zo loopt u geen geld mis of voorkomt u dat u na afloop van het jaar een bedrag moet terugbetalen.

Welke wijzigingen geeft u door?

De volgende veranderingen moet u altijd aan ons doorgeven:

- Uw inkomen of dat van uw toeslagpartner of een medebewoner verandert.
- U gaat samenwonen.
- U woont samen en gaat uit elkaar.

Per toeslag zijn er daarnaast specifieke wijzigingen die belangrijk zijn. U hebt bijvoorbeeld huurtoeslag en er komt iemand bij u wonen. Of u hebt kinderopvangtoeslag en het aantal uren kinderopvang wijzigt.

Gegevens van andere instanties

Sommige gegevens krijgen wij ook van andere instanties, bijvoorbeeld van de gemeente of de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Bijvoorbeeld de geboorte van een kind of een verhuizing. Het kan handig zijn de wijzigingen ook zelf aan ons door te geven, zodat we op tijd zijn met de verwerking van uw wijziging en de aanpassing van uw toeslag.

Hoe geeft u wijzigingen door?

U kunt op verschillende manieren uw wijzigingen doorgeven:

- Ga naar **Mijn toeslagen** op www.toeslagen.nl. Met uw DigiD geeft u snel en gemakkelijk een wijziging door.
- Bel de BelastingTelefoon.
De meeste wijzigingen kunt u telefonisch doorgeven. Soms hebben wij nog aanvullende gegevens of een handtekening van u nodig. U ontvangt dan een formulier waarop u deze gegevens kunt invullen.
- Ga naar een toeslagenservicepunt.
Er zijn verschillende organisaties waar u terecht kunt voor hulp bij het doorgeven van wijzigingen voor uw toeslag(en). Bijvoorbeeld bij uw belastingkantoor of gemeente. Neem dan wel uw DigiD mee.

Wie geeft de wijziging door?

Zowel u als uw toeslagpartner kunnen wijzigingen aan ons doorgeven. U kunt dus ook voor elkaar wijzigingen doorgeven. Een uitzondering is het wijzigen van het rekeningnummer waarop de toeslag wordt overgemaakt. Dit kan alleen de aanvrager van de toeslag doen. U en uw toeslagpartner mogen de gegevens wijzigingen van uw eventuele medebewoner. Uw medebewoner mag alleen zijn eigen gegevens wijzigen. Bij sommige wijzigingen moet uw toeslagpartner of medebewoner ook ondertekenen.

Wijzigingen één keer doorgeven

Geldt een wijziging voor meer dan één toeslag? Bijvoorbeeld een wijziging van uw toetsingsinkomen of de samenstelling van uw huishouden? Dan hoeft u dit maar één keer door te geven. Wij passen al uw toeslagen aan.

6 Vervolg **Wijzigingen? Geef ze door!**

Wat gebeurt er met uw wijziging?

Als de wijziging gevolgen heeft voor de hoogte van uw toeslag(en), krijgt u binnen acht weken een voorschotbeschikking thuisgestuurd. Hierin staat een nieuwe voorlopige berekening van uw toeslag(en) voor het hele jaar.

Hebt u uw wijziging doorgegeven met *Mijn toeslagen* op www.toeslagen.nl? Dan kunt u na een dag uw nieuwe gegevens terugzien in *Mijn toeslagen*. Daar kunt u ook de status van uw wijziging volgen.

Stopzetten

Wilt u uw toeslag stopzetten? Ga dan naar *Mijn toeslagen* op www.toeslagen.nl. Hebt u geen internet? Bel dan de BelastingTelefoon.



7 Meer informatie

➡ **Hebt u vragen over toeslagen of wilt u een wijziging doorgeven?**
Dan helpen wij u graag verder.

Ga naar *Mijn toeslagen*

In *Mijn toeslagen* op www.toeslagen.nl kunt u uw actuele gegevens bekijken en controleren. Zo kunt u bijvoorbeeld zien van welk toetsingsinkomen wij uitgaan, wat de hoogte van uw toeslag is of wanneer de toeslag wordt uitbetaald. Ook kunt u toeslagen aanvragen en veranderingen in uw situatie doorgeven.

Geeft u iets door met *Mijn toeslagen*, dan kunt u dit na een dag terugzien op uw persoonlijke pagina. Om in te loggen op *Mijn toeslagen* hebt u uw DigiD nodig. Als u nog geen DigiD hebt, kunt u deze aanvragen op www.digid.nl.

Bel de BelastingTelefoon: 0800 - 0543

De BelastingTelefoon is bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Houd altijd uw burgerservicenummer/sofinummer bij de hand. Dit staat op uw paspoort, loonstrook en rijbewijs. Wij kunnen u dan sneller helpen.

Woont u in het buitenland? Bel dan de BelastingTelefoon Buitenland: + 31 55 5 385 385.

Ga naar een toeslagenservicepunt

Er zijn verschillende organisaties waar u terecht kunt voor hulp en advies bij uw toeslagen. Bijvoorbeeld bij de balie van uw belastingkantoor of bij sommige gemeentes.

Wilt u weten wie u in uw gemeente terecht kunt? Neem dan contact op met de BelastingTelefoon of kijk op www.toeslagen.nl.



8 Woordenlijst

► Hier vindt u uitleg van de begrippen die wij gebruiken bij alle toeslagen.

Aanvrager

Dit is de persoon die de toeslag aanvraagt. De toeslag komt op zijn naam te staan. De adressering van een beschikking is altijd aan de aanvrager gericht. Gaat het om kindgebonden budget? Dan is de aanvrager de persoon op wiens naam de kinderbijslag staat.

Toeslagpartner

Hebt u een echtgenoot of geregistreerde partner? Dan is die persoon uw toeslagpartner. Maar ook als u niet getrouwd bent en geen geregistreerde partner hebt, kunt u een toeslagpartner hebben. Bijvoorbeeld als u samenwoont met een ouder, broer of zus.

Wilt u nagaan wie uw toeslagpartner is? Ga dan naar www.toeslagen.nl voor het hulpmiddel **Wie is mijn toeslagpartner?**

Duurzaam gescheiden

U leeft duurzaam gescheiden als u definitief niet meer in gezinsverband met uw echtgenoot of geregistreerde partner samenwoont. Ook als maar een van u definitief niet meer wil samenleven, is er sprake van duurzaam gescheiden leven.

Leeft u duurzaam gescheiden van uw echtgenoot of geregistreerde partner? Dan tellen wij deze persoon niet mee als uw toeslagpartner.

Medebewoner

Voor de huurtoeslag noemen we iemand die deel uitmaakt van uw huishouden en op uw adres staat ingeschreven, een medebewoner. Bijvoorbeeld uw kind, een familielid of iemand anders die bij u woont.

Een onderhuurder zien wij niet als medebewoner. Hij maakt namelijk geen deel uit van uw huishouden.

Bij de berekening van de huurtoeslag telt het toetsingsinkomen van de medebewoner ook mee.

Toetsingsinkomen

Hoeveel toeslag u krijgt, hangt onder andere af van de hoogte van uw inkomen. Het inkomen waarmee wij rekenen, noemen we het toetsingsinkomen. Het toetsingsinkomen is alles wat u in een jaar aan inkomsten krijgt, zoals loon, uitkering of pensioen.

Hebt u een toeslagpartner? Dan telt het jaarinkomen van hem ook mee. Voor de huurtoeslag telt ook het toetsingsinkomen van eventuele medebewoners mee.

Het is belangrijk dat u altijd het juiste toetsingsinkomen opgeeft. Terwijl het jaar nog bezig is of nog moet beginnen, moet u al inschatten hoeveel u totaal aan inkomsten denkt te krijgen voor heel 2012. Dat kan dus soms best lastig zijn.

Uw toetsingsinkomen kunt u schatten aan de hand van uw laatste (voorlopige) aanslag inkomstenbelasting, uw jaaropgave(n) of met een loonstrook van uw werkgever, uitkeringsinstantie of pensioenfonds. Pas het bedrag eventueel aan met het bedrag dat u in 2012 meer of minder denkt te krijgen.

Het toetsingsinkomen van iedereen in uw huishouden berekent u met de **Rekenhulp toetsingsinkomen** op www.toeslagen.nl. Komt u er niet uit, bel dan de BelastingTelefoon: 0800 – 0543.

Inkomensgrenzen

Per toeslag gelden er verschillende inkomensgrenzen. Hoe hoog uw toetsingsinkomen mag zijn, hangt vaak af van de samenstelling van uw huishouden en soms ook van uw leeftijd.



Notities

Handwriting practice lines consisting of 20 horizontal dotted lines.

A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page. The lines are evenly spaced and extend across the entire width of the page, providing a guide for handwriting practice.

Contact

Hebt u nog vragen of hebt u hulp nodig? Dan kunt u terecht op www.toeslagen.nl.

Ook kunt u bellen met de BelastingTelefoon: 0800 - 0543.

We zijn bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Woont u in het buitenland? Bel dan de BelastingTelefoon Buitenland: + 31 55 5 385 385.